



Política de Privacidade

Bem-vindo (a) à Política de Privacidade ("Política") do **OI SERVIÇOS DE TELEVISÃO POR ASSINATURA S.A. ("OITV")**, somos uma pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 53.059.901/0001-15, estabelecida na Rua Jardim Botânico, n.º 518, Sala 401, Jardim Botânico, Rio de Janeiro-RJ, CEP: 22.461-000.

A OITV valoriza e respeita a privacidade dos seus clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros e temos como compromisso garantir a confidencialidade e a segurança de todos os seus Dados Pessoais durante a prestação de nossos serviços e demais atividades inerentes ao nosso negócio.

Por isso, este documento busca esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos e tratamos dados pessoais e sensíveis ("dados pessoais") para a prestação dos serviços executados pelo OITV, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Caso você tenha alguma dúvida ou tenha interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados, fique à vontade para contatar nossa equipe pelo canal: juridico@mileto.tec.br.

INFORMAÇÕES PRINCIPAIS

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são quaisquer informações que, direta ou indiretamente, possam identificar pessoas físicas, como: dados cadastrais e identificadores eletrônicos.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a prestação dos serviços, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses da OITV em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente. Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com parceiros, para fins específicos contratados apenas.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para a prestação dos nossos serviços poderão ser coletados dados pessoais e sensíveis de acordo com a sua respectiva finalidade, dentre eles: (i) dados cadastrais, como: nome, carteira de identidade (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF), endereço, e-mail; (ii) dados do seu dispositivo utilizado para o acesso aos nossos serviços; (iii) dados de compras, como: informações contidas em cartões de créditos.

A coleta dos dados pessoais pela OITV poderá ocorrer através de diferentes canais de comunicação, como: e-mail, telefone, websites, serviços de tele-atendimento, atendimento inicial, dentre outros.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Armazenamos os seus dados pelo tempo necessário para que possamos prestar os nossos serviços. Também armazenamos seus dados, nos casos que somos obrigados, tanto do ponto de vista legal como regulatório ou quando possuímos uma base legal que justifique.

Salientamos que o prazo mínimo que a OITV mantém a guarda dos dados de seus clientes é de 5 (cinco) anos, contados do último registro.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

O OITV emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

O OITV se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais e demais informações que são armazenadas, contudo não se pode garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou de software, bem como outros fatores podem



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



comprometer a segurança de seus dados pessoais a qualquer momento. Neste sentido, nenhuma transmissão pela Internet pode ser garantida como completamente segura. Conseqüentemente o OITV, suas empresas parceiras e afins, terceiros, provedores de serviços e seus respectivos escritórios, diretores, empregados e agentes não representam, autorizam ou garantem que informações pessoais estarão protegidas contra invasão de "hackers" ou qualquer outra forma ou dispositivo desautorizado no ambiente da internet. Por isso, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, o OITV pede que entre em contato por meio do e-mail juridico@mileto.tec.br ou outra forma de contato que você escolher dentre as disponibilizadas pelo OITV para este fim.

PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS?

O OITV necessita dos seus dados pessoais para diversas finalidades distintas inerentes ao nosso negócio, elencamos as principais:

- Informações pessoais: para identificar e confirmar a sua identidade para atendimentos, agendamento, liberação de serviços e planos de televisão por assinatura, comunicar e informar sobre questões relacionadas a serviços, responder a dúvidas e queixas sobre atendimentos prestados, enviar e divulgar produtos e serviços, para proteger a integridade dos indivíduos e ativos da empresa, atender exigências regulatórias e fiscais, prover informações às autoridades;
- Informações relativas a contrato de trabalho: para definir a audiência para realização de pesquisa de satisfação, oferecer atendimento customizado para melhor compreensão das informações;
- Outras empresas parceiras, promovendo ações para melhorar a experiência dos clientes, atender demandas jurídicas e/ou regulatórias;
- Informações financeiras: para identificar e confirmar sua identidade, atender demandas fiscais, legais e/ou regulatórias, agendar e faturar os serviços prestados;
- Informações sobre uso de aplicações e funcionalidade via internet: para agendar e fornecer serviços mais adequados, solicitar autorizações, analisar e elaborar estatísticas para desenvolvimento de campanhas e melhoria da experiência interativa no site;



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



- Informações sensíveis adicionais: para entender o histórico de preferências do cliente, atender demandas legais, fiscais e/ou regulatórias, identificar eventuais restrições de tratamento ao cliente devido à orientação/crença religiosa.

Como premissa contratual, Clientes são obrigados a nos fornecer suas Informações Pessoais para os propósitos descritos acima. Caso não o façam, a consequência poderá ser a interrupção da prestação de nossos serviços em seu favor. Se Clientes fornecerem à OITV Informações Pessoais de terceiros, é sua responsabilidade garantir que obtiveram autorização de tais terceiros para divulgar tais informações à OITV.

Conforme necessário, em relação a estas finalidades, terceiros fornecedores ou prestadores de serviço autorizados, tais como autoridades, institutos de pesquisa, programadoras de canais e outras operadoras, além de membros restritos da equipe da OITV, seu departamento administrativo, atendimento ao cliente, comercial, *Compliance*, financeiro, jurídico, ouvidoria, programa de suporte ao cliente, Tecnologia da Informação, Marketing e membros executivos seniores da Empresa poderão acessar ou, de outra forma, tratar Informações Pessoais que tenham relação com as suas responsabilidades profissionais ou obrigações fixadas contratualmente.

Alguns destes profissionais de departamentos internos ou terceiros estão localizados fora da sede da OITV, incluindo países que podem não fornecer os mesmos níveis de proteção que o país de origem de nossos Titulares de Dados. A Empresa toma as medidas apropriadas para garantir que tais profissionais e terceiros estejam obrigados a deveres de confidencialidade. Além disso, a Empresa adota medidas como cláusulas contratuais padrão de proteção de dados para garantir que qualquer Informação Pessoal transferida permaneça em ambiente protegido e seguro. Uma cópia dessas cláusulas pode ser obtida entrando em contato conosco pelo endereço abaixo, na seção “Informações de Contato”.

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós da OITV garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e exigimos o mesmo nível de excelência de nossos parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na Plataforma ou nos nossos serviços em geral, pedimos que entre em contato conosco –



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



pelo e-mail juridico@mileto.tec.br. É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados: (i) utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados; (ii) não compartilhe dados compartilhado com a OITV em outros sites, nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais; (iii) caso você se comunique conosco por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado.

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados;
- Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos, desatualizados ou incompletos;
- Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos, ou indisponibilizados em caso de obrigação legal de mantê-los;
- Solicitar a anonimização bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei;
- Solicitar a portabilidade para outros fornecedores de produtos e serviços semelhantes, nos termos do órgão regulamentador (ANPD);
- Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos seus dados;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e respectivas consequências;
- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento;

Para exercer seus direitos, acesse a nossa área de consentimento pelo link abaixo ou entre em contato com nossa central de atendimento pelo e-mail juridico@mileto.tec.br, pelos telefones 10631 ou (21) 99413-3044 ou pelo link www.oitv.net.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



Você reconhece o direito da OITV em alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Quaisquer alterações passarão a vigorar imediatamente quando da publicação da Política revisada no site.

Pedimos aos nossos clientes, ao efetuarem o acesso aos websites ou utilizar nossos serviços, observem sempre as atualizações.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será devidamente notificado.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A OITV utiliza cookies para coletar informações enquanto você navega em nosso website. Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, como o tipo de navegador e o idioma do navegador; seu endereço IP; e as ações realizadas nos websites da empresa; como as páginas visualizadas e quais os links clicados.

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador web ou aplicativo e guardam informações relacionadas às suas preferências.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



Os cookies permitem que nosso website memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais interativa.

Os cookies também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com o nosso website, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Nestes casos, a identidade do titular não é identificada pelo endereço de IP. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando forem diretamente relacionados a um titular específico.

A utilização de cookies é algo comum em qualquer website atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos (computadores, smartphones, tablets etc.) em que são armazenados.

Essas informações são usadas para fazer com que o website funcione com mais eficiência e com o objetivo de entender como os visitantes usam o website da OITV. Cookies e tecnologias semelhantes ajudam a adaptar os websites as suas necessidades pessoais, bem como a detectar e a impedir ameaças e abusos de segurança. Quando usados sozinhos, os cookies não possuem a finalidade de identificação pessoal.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Utilizamos dois tipos de cookies em nosso website: cookies de sessão e cookies persistentes.

(I) COOKIES DE SESSÃO

São cookies que permitem que os operadores do website conectem ações do usuário durante a sessão. Os cookies de sessão são temporários, por isso todos os cookies de sessão são eliminados quando o usuário fecha website ou encerra o navegador



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br

(II) COOKIES PERSISTENTES

São os cookies que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanece no dispositivo depende da duração do seu "tempo de vida" e das configurações do navegador). Os cookies (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** permitem navegar e acessar as áreas seguras do website. Sem esse tipo de cookie, nosso website não funciona corretamente. Esses cookies não recolhem informação sobre o usuário que possa ser utilizada para fins de marketing ou para saber os websites que visitou na internet.
- **Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do website e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no website ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o mesmo dispositivo, para que o usuário não precise fornecer as mesmas informações mais de uma vez.
- **Cookies Específicos de Publicidade:** direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies.

Ao desabilitar os cookies, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página do website do OITV.





Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso website (computador, smartphone, tablet, etc.), deve assegurar-se de que cada navegador, em dispositivos distintos, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.

Recordamos que ao desativar os cookies algumas funcionalidades, os nossos sites podem não funcionar corretamente. Caso você não tenha interesse na coleta de tais dados, pode desativar a função de cookies em seu navegador.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em casos específicos e para cumprimento de fins contratuais, a OITV poderá realizar a transferência internacional de dados pessoais com empresas, institutos e outras organizações internacionais.

Quando esse for o caso, os dados serão tratados e transmitidos dentro da observância da legislação nacional pertinente e só serão transferidos para países que detenham leis de proteção de dados pessoais similares ao Brasil.

LEI APLICÁVEL E FORO

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da Comarca do Rio de Janeiro – RJ onde fica localizada à sede da OITV, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Em atendimento às exigências da lei, a OITV nomeou o seu Encarregado de Proteção de Dados, que é o profissional responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares dos dados, prestar esclarecimentos e receber comunicações da Autoridade



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br



Nacional, orientar os funcionários e os contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção dos dados pessoais dos clientes, e executar outras providências.

Se mesmo após a leitura deste documento, você ainda tiver dúvidas sobre como o OITV trata seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados:

Nome: LUIZ EUGENIO MELLO SALOMON

E-mail: juridico@mileto.tec.br

Referência versão: POL.TIC.01



www.oitv.net



faleconosco@oitv.net.br